

# Privacyverklaring

---

## 1. Wie zijn wij?

Installatiebedrijf Dijksterhuis B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens:

Installatiebedrijf Dijksterhuis B.V.

Rijksstraatweg 66

2241 BW Wassenaar

070-5110106

[info@dijksterhuisbv.nl](mailto:info@dijksterhuisbv.nl)

KvK: 27340603

## 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten of deze zelf aan ons verstrekt. Dit kan onder andere gaan om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Overige gegevens die u actief verstrekt (bijv. via contactformulier)

## 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw aanvraag of offerte
- Het uitvoeren van werkzaamheden en diensten
- Contact opnemen indien nodig
- Verzenden van facturen
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming (indien van toepassing)

#### **4. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Voor bepaalde gegevens hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
- Gegevens met betrekking tot onderhoud en ingebruikstelling van gasinstallaties: maximaal 10 jaar, conform de geldende certificeringseisen (BRL6000-25)
- Contactaanvragen die niet leiden tot een overeenkomst worden maximaal 1 jaar bewaard.

#### **5. Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

#### **6. Cookies of vergelijkbare technieken**

Onze website maakt gebruik van:

- Functionele cookies (noodzakelijk)

Bij gebruik van tracking cookies vragen wij vooraf toestemming.

#### **7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Uw toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

U kunt een verzoek sturen naar: [info@dijksterhuisbv.nl](mailto:info@dijksterhuisbv.nl)

Wij reageren binnen 4 weken.

## **8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en ongeautoriseerde toegang te voorkomen, zoals:

- Beveiligde verbindingen (SSL)
- Toegangsbeperking
- Regelmatige updates en beveiliging van systemen

## **9. Klachten**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## **10. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring aan te passen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.